



FICHE TECHNIQUE

COMPORTEMENTS DES USAGERS

Actions de sécurité routière



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉSENTATION DE LA SÉRIE

Afin de prévenir les risques d'accidents aux abords des passages à niveau, la loi d'orientation des mobilités a rendu obligatoire le diagnostic de sécurité routière. C'est pour aider les gestionnaires dans la réalisation de ce diagnostic que le Cerema a conçu cette boîte à outils.

Elle est constituée d'un ensemble de fiches reliées entre elles par une thématique opérationnelle : certaines apportent un contenu méthodologique, d'autres offrent des indications pour faciliter la mise en œuvre sur le terrain. Il s'agit cependant d'un complément au diagnostic et aux études terrain et les fiches ne peuvent suffire par elles-mêmes à une prise de décision.

OBJECTIF

Adopter les bons gestes pour ne pas s'exposer au danger

CAS GÉNÉRAL

Les usagers peuvent avoir une mauvaise représentation du risque. Ils le perçoivent mais peuvent avoir des difficultés à mesurer l'ensemble des facteurs influents et l'impact occasionné par leur comportement.



ACTIONS POSSIBLES

Formation (4 possibilités)	PISTE 1
Communication (3 possibilités)	PISTE 2
Aménagement (3 possibilités)	PISTE 3
Contrôle (3 possibilités)	PISTE 4
Anticipation	PISTE 5

Les actions de cette fiche étant principalement des actions de prévention/sensibilisation, l'efficacité peut varier suivant la participation active des personnes concernées : les estimations fournies sur l'efficacité de ces actions sont donc à prendre avec du recul.

PISTE 1

Formation

Sensibilisation dès le plus jeune âge

Schéma et descriptions	
<ul style="list-style-type: none">Dès l'école primaire puis au collège, sensibiliser les élèves avec une formation au déplacement sur la voirie (piétons, savoir rouler).	
Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">Encourager les établissements scolaires et les intervenants extérieurs à intégrer dans leurs messages une sensibilisation spécifique des élèves aux comportements à respecter à l'approche d'un PN connu par les élèves et aux risques spécifiques des PN.	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">Action probablement à répéter pour que les effets de cette sensibilisation se poursuivent jusqu'à l'âge adulte	
COÛT	EFFICACITÉ
*	**

Apprentissage à la conduite

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">Encourager les auto-écoles à retenir des circuits avec des PN, lorsque cela est possible, pour faciliter l'apprentissage des gestes de conduite du permis de conduire	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">Ne garantit pas le respect de cette règle par la suite	
COÛT	EFFICACITÉ
*	*

PISTE 1

Formation

Rappel du Code de la route par la police municipale

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• Demander l'intervention de la police municipale pour inviter à la sensibilisation des usagers, des riverains• Cette intervention peut se faire avec les écoles de conduite, des associations (Prévention routière ou autres).• Une sensibilisation au Code de la route a pour objet de porter à la connaissance les règles applicatives : instruction interministérielle, arrêtés...• Ces actions pédagogiques peuvent s'inscrire dans le cadre du plan départemental de sécurité routière (PASR) géré par la coordination de sécurité routière de la Préfecture.	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• Nécessite une écoute active et dépend de l'intérêt des participants	
COÛT	EFFICACITÉ
*	*

Formation d'usagers particuliers (poids-lourds et remorques)

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• Encourager les entreprises de transport ayant une flotte de poids-lourds notamment à former leurs conducteurs sur la problématique des traversées au niveau des PN dans le cadre de leur plan de prévention du risque routier professionnel• Encourager les organismes qui dispensent la formation (FIMO FCOS) des conducteurs de poids-lourds pour que cette problématique soit intégrée dans le programme	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• Nécessite une écoute active et dépend de l'intérêt des participants• Plus compliqué pour les entreprises internationales	
COÛT	EFFICACITÉ
*	*

PISTE 2

Communication

Dispositif ciblé sur les comportements au passage à niveau

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• En complément des communications nationales réalisées par SNCF Réseau ou la DSR, il peut être engagé une communication locale.• Supports éventuels : journal, journal municipal, tracts, envois postés, courriel/courriers• Ces campagnes de communication thématiques mettent en valeur les situations dangereuses et les facteurs de risques identifiés comme le train croiseur, le phénomène de routine, l'effet de groupe, la précipitation pour ne pas rater son train, etc.• Peuvent être complémentaires avec des campagnes de prévention ciblées jeune public	
COÛT	EFFICACITÉ
**	**

Réseaux sociaux

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• Mener une campagne de communication en s'appuyant sur les réseaux de communication des partenaires pour une sensibilisation des usagers au bon comportement• Les réseaux de communicants peuvent être les services communication des assureurs, transporteurs routiers professionnels, collectivités, autorités de la mobilité notamment en charge de la mobilité scolaire, presse, police nationale, gendarmerie, éducation nationale...	
COÛT	EFFICACITÉ
*	*

PISTE 2

Communication

Application smartphone

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• Certaines applications smartphone en téléchargement libre permettent d'attirer l'attention de l'utilisateur et de communiquer sur la présence du PN (opérateurs GPS).	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• Désresponsabilise les usagers, risque de se reposer sur ces applications	
COÛT	EFFICACITÉ
*	*

PISTE 3

Aménagements

Piétons

Schéma et descriptions	
Voir fiche n° 21 – Présence des piétons	
Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• Analyser les flux transitant par les PN pour réduire si possible le nombre de traversées d'un PN et détecter les actions à mettre en œuvre pour faciliter la gestion de l'attention par les usagers (cheminement, BEV, etc.)	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• Les comportements dangereux peuvent être conservés sur un autre lieu non doté d'un équipement spécifique.	
COÛT	EFFICACITÉ
Variable	Variable

PISTE 3

Aménagements

Usagers en véhicules

Schéma et descriptions	
Voir les fiches spécifiques : tourne-à-droite, tourne-à-gauche, etc.	
Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">Analyser les flux transitant par les PN pour détecter les actions à mettre en œuvre pour faciliter la gestion de l'attention par les usagers.	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">Les comportements dangereux peuvent être conservés sur un autre lieu non doté d'un équipement spécifique.	
COÛT	EFFICACITÉ
Variable	Variable

Suppression du PN par dénivellation

Recommandations et précautions particulières	
	<ul style="list-style-type: none">Réaliser une étude au préalable pour vérifier l'intérêt de cette suppression et les itinéraires (routes) alternatifs pour le trafic qui sera dévié.
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">Nécessite un coût et un délai très important	
COÛT	EFFICACITÉ
***	***

PISTE 4

Contrôle

Campagnes

Schéma et descriptions	
<ul style="list-style-type: none">Organiser des campagnes de contrôle du respect des règles aux PN à des fins pédagogiques ou de répression.	
Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">Les contrôles ont des vertus pédagogiques par la sensibilisation des usagers de l'importance des comportements.L'exercice du droit de Police, la mise en œuvre de contrôles par les forces de police, d'actions de contrôle pédagogique.Une surveillance ponctuelle à certaines périodes de la journée peut suffire à sensibiliser sur le risque et à rappeler les règles au plus récalcitrant (cadre scolaire, heure de pointe...)La publicité autour de l'existence d'une possibilité de contrôle démultiplie l'effet du contrôle lui-même. Il convient donc de faire connaître l'existence des contrôles et la réalité de la verbalisation ; ceci participe fortement à la pédagogie.	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">L'utilisateur risque de conserver son comportement déviant sur un autre lieu non doté de contrôle.	
COÛT	EFFICACITÉ
**	**

PISTE 4

Contrôle

Mise en place de radar

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• Il peut s'agir de radar de vitesse pédagogique ou réel suivant le ressenti du besoin.	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• Pour le radar pédagogique, l'effet est limité dans le temps pour un usager non volontaire, car un processus d'apprentissage lui fera prendre conscience que l'information donnée est sans conséquence.• L'usager risque de conserver son comportement déviant sur un autre lieu non doté de contrôle automatisé.• Concerne les problématiques de vitesse	
COÛT	EFFICACITÉ
**	**

Étudier l'installation de vidéo protection

Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• L'utilisation de moyens vidéo à des fins de contrôle-sanction peut être envisagée lorsque les actions pédagogiques restent inefficaces.	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• La mise à disposition et visionnage des images selon la source (réseau vidéo urbain, gare...) doit se faire en direct, coûteux en moyen.• Coûteux en moyen.• L'usager risque de conserver son comportement déviant sur un autre lieu non doté de contrôle.	
COÛT	EFFICACITÉ
**	*

PISTE 5

Anticipation

Schéma et descriptions	
<ul style="list-style-type: none">• Intégrer les problématiques liées à la traversée routière d'un PN lors des projets d'urbanisme.	
Recommandations et précautions particulières	
<ul style="list-style-type: none">• La prise en compte de la problématique PN dans les projets d'urbanisme facilite la gestion du risque depuis la genèse des projets.• Veiller à conserver une bonne communication avec les services concernés de SNCF Réseau• Obligatoire depuis le décret n°2021-1772 du 22 décembre 2021	
Effets secondaires, limites	
<ul style="list-style-type: none">• Peut impliquer des modifications du projet d'urbanisme	
COÛT	EFFICACITÉ
*	**

QUE RETENIR ?

Le risque zéro n'existe pas. Pour réduire, voire supprimer ce risque, des règles sont instaurées et sont à respecter. La mauvaise compréhension de ces règles et la mauvaise compréhension des risques tendent à faire adopter des comportements risqués par les usagers. Sans opération de sensibilisation du risque et sans opération de contrôle, ces comportements perdureront. Des solutions simples existent et permettent de contribuer à améliorer la situation.



COMPORTEMENTS

DES USAGERS

Actions de sécurité routière



CONTRIBUTEURS

Rédacteurs

Ludovic Chastenet de Castaing (Cerema), Franck Noack (SNCF Réseau)

Relecteurs

Claude Chanet, Jean Fabre, Olivier Floris, Pascal Fossey, Elise Lebot, Thomas Ojardias (Cerema), Laurent Leclerc (SNCF Réseau), Claudie Lejeune, Nadir Remch, Christophe Fagis (Département Seine et Marne), Emmanuel Gateau (Département Charente Maritime), Didier Gollandeau (Mairie de Saint-Malo)

CONTACT

Ludovic Chastenet de Castaing - Ludovic.chastenet@cerema.fr



EXPERTISE & INGÉNIERIE TERRITORIALE | BÂTIMENT
| MOBILITÉS | INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT |
ENVIRONNEMENT & RISQUES | MER & LITTORAL



www.cerema.fr

Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Siège social - Cité des mobilités - 25 avenue François Mitterrand - CS 92803 - F-69674 Bron Cedex - Tél. +33 (0)4 72 14 30 30 - Achevé d'imprimer : Avril 2022 - Dépôt légal : Avril 2022 - ISSN 2552-884X - Imprimeur : Dupliprint - Tél : 01 44 76 54 40 / Crédits photos : Adobe Stock, Cerema. Conception graphique Farénis